

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Tenente Brigadeiro Faria Lima

1º TRIMESTRE DE 2023



Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
1º TRIMESTRE 2023

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA .....</b>	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS .....</b>	<b>9</b>
2.1. PERFIL DA AMOSTRA .....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i> .....	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....	9
2.1.3. <i>Profissão:</i> .....	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? .....	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	12
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? .....	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE? .....	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É? .....	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? (ESPONTÂNEA).....	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i> .....	14
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	15
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? .....	16
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i> .....	16
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	17
<b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>18</b>
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL? .....	18
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i> .....	18
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	19
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	19
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? .....	20
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i> .....	20
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	21
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	21
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE? .....	22

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	22
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	23
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	23
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?.....	24
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	24
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	25
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	25
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	26
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	26
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	27
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque: .....	27
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	28
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	28
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	29
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque: .....	29
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	30
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	30
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	31
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>32</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES? .....	32
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	32
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	33
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....	33
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	34
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	34

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	35
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	35
<b>5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>36</b>
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? .....	36
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	36
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	37
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	37
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? .....	38
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	38
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	39
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	39
<b>6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>40</b>
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....	40
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	40
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	41
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....	41
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET? .....	42
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	42
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: .....	43
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	43
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE? .....	44
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	44
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	45
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	45
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	46
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	46

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	47
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque: .....	47
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	48
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	48
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	49
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque: .....	49
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	50
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	50
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	51
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	51
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>52</b>
7.1. TABELA RESUMO.....	52

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **14, 15, 16, 17 e 19 de Janeiro, 13, 14, 15, 16, 17 e 24 de Fevereiro e 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16 de Março, referente ao 1º Trimestre de 2023**, pelo **Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126)**.

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **268 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha Péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado

indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	159	59,3
Feminino	109	40,7
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	51	19,0
25 a 34 anos	93	34,7
35 a 44 anos	53	19,8
45 a 59 anos	50	18,7
60 ou mais	21	7,8
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>100,0</b>

**2.1.3. Profissão:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Setor comercial /Compras e vendas	23	8,6
Profissional de logística e transportes	23	8,6
Profissional da indústria	22	8,2
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	19	7,1
Profissional da área administrativa	17	6,3
Dona de casa/ Do Lar	14	5,2
Profissional de Educação	13	4,9
Profissional da gastronomia	13	4,9
Aposentado (a)	12	4,5
Profissional da tecnologia da informação	11	4,1
Profissional da Saúde	11	4,1
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	10	3,7
Desempregado (a)	8	3,0
Profissional da área da beleza	8	3,0
Profissional da construção civil	8	3,0
Profissional de Marketing e propaganda	7	2,6
Mecânico/ Mecânica	5	1,9
Profissional da área financeira e contabilidade	4	1,5
Profissional Textil	4	1,5
Profissional da área de segurança patrimonial	4	1,5
Profissional de condicionamento físico/ Atleta	4	1,5
Profissional do comércio	3	1,1
Trabalhador(a) Doméstica	3	1,1
Profissional da área de corretagem e seguros	3	1,1
Profissional das artes	3	1,1
Profissional de Limpeza	2	0,7
Operador(a) de Telemarketing	2	0,7
Assistente social/ agente social	2	0,7
servidor publico	1	0,4
Ajudante de jardinagem	1	0,4
Profissional Jurídico	1	0,4

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Profissional da área ambiental	1	0,4
Agricultor	1	0,4
Açougueiro	1	0,4
Profissional de hotelaria e turismo	1	0,4
Agente fiscal	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	2	0,6
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Mobilidade reduzida	3	1,1
Deficiência visual	1	0,4
Deficiência Física	3	1,1
Deficiência Auditiva	1	0,4
Não	260	97,0
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>100,0</b>

## 2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Primeira vez	5,6	7,6	4,7	13,9	10,0	9,7
Até 1x por mês (Raro)	10,5	6,8	13,5	10,5	18,0	14,2
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,5	11,2	5,4	10,5	25,1	12,7
De 1 a 3x por semana (Frequente)	24,7	42,4	58,9	41,8	34,4	41,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	45,7	32,0	17,2	23,3	12,5	22,4
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## 2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	68,2	51,8	31,3	40,6	26,4	39,6
Terça-Feira	56,6	52,5	29,3	44,0	24,1	37,3
Quarta-Feira	61,8	54,3	31,0	45,9	20,3	37,7
Quinta-Feira	59,6	53,2	31,0	40,6	26,4	40,7
Sexta-Feira	55,4	52,2	32,0	52,3	22,5	40,3
Sábado	37,5	49,3	50,8	54,9	53,4	41,8
Domingo	30,7	45,7	50,8	47,7	48,6	35,8

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

## 2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	72,3	71,9	55,6	47,0	60,1	55,6
Tarde (das 12:00 às 18:00)	38,6	51,4	67,7	73,7	60,1	64,6
Noite (A partir das 18:00)	1,5	1,1	2,4	0,0	1,6	1,5

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

## 2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	10,9	5,4	10,4	13,5	2,9	10,1
De 30 minutos a 1 hora	43,4	32,3	19,9	34,7	20,6	34,3
De 1h a 1:30h	15,7	17,3	14,1	12,0	10,6	9,7
De 1:30h a 2h	19,1	22,3	24,6	21,8	32,8	25,4
Mais de 2h	10,9	22,7	31,0	18,0	33,1	20,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>87,9</b>	<b>108,5</b>	<b>126,2</b>	<b>99,5</b>	<b>132,3</b>	<b>102,8</b>

## 2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	75,7	59,2	65,3	56,1	44,6	46,0
De até 3 km do parque	12,0	24,1	18,2	24,4	30,9	25,0
De até 5 km do parque	1,5	7,2	3,4	4,5	8,4	11,6
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	5,6	5,4	10,1	7,5	11,6	8,2
Da região metropolitana de São Paulo	4,9	2,2	2,0	6,0	4,2	2,6
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,4	0,3	1,1	0,3	0,7
De outro estado	0,4	1,1	0,0	0,4	0,0	0,7
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	5,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima? (Espontânea)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
A pé	78,3	75,9	67,0	71,8	64,6	69,4
Veículo Próprio/ Carona	13,9	26,3	30,0	21,1	34,4	28,0
Bicicleta	4,9	5,8	11,4	6,8	8,0	6,3
Ônibus	4,1	5,8	2,4	4,9	2,3	2,2
Táxi/Transporte individual via app	0,4	0,4	0,3	0,4	0,6	1,5
Metrô	0,0	1,4	0,3	1,1	0,3	0,4
Trem	0,0	0,4	0,3	0,8	0,0	0,0
Skate	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	30,8	57,9	67,6	70,9	91,7	69,4
Veículo Próprio/ Carona/Moto/carro	46,2	39,5	29,4	30,0	8,3	28,0
Bicicleta	3,8	5,3	5,9	8,2	5,0	6,3
Ônibus	11,5	2,6	0,0	0,9	1,7	2,2
Táxi/ transporte individual via app	11,5	0,0	0,0	0,9	0,0	1,5
Metrô	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	87,7	89,0	89,1	90,8	88,0	66,1	64,6	<b>69,4</b>
Veículo Próprio/ Carona/Moto/carro	10,4	13,0	12,9	12,8	12,0	36,6	31,3	<b>28,0</b>
Bicicleta	3,8	6,0	4,0	4,6	6,5	7,1	9,4	<b>6,3</b>
Ônibus	2,8	1,0	1,0	0,9	2,8	0,9	0,0	<b>2,2</b>
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	3,1	<b>1,5</b>
Metrô	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	<b>0,4</b>

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

## 2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Esporte	73,0	69,8	62,6	39,1	30,2	60,8
Passeio	49,1	56,8	50,5	77,1	52,7	57,1
Eventos	0,4	4,7	7,7	0,8	2,9	1,5
Museus	--	--	--	--	--	0,4
Trabalho	1,9	0,7	1,7	0,0	0,0	--
Conhecer o parque	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	--
Ler	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	--
Música	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	--
Usar o banheiro	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

### 2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Esporte	34,6	50,0	50,0	70,9	66,7	60,8
Passeio	73,1	60,5	73,5	52,7	46,7	57,1
Eventos	0,0	0,0	0,0	2,7	1,7	1,5
Museus	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.



**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Esporte	62,3	68,0	61,4	66,1	57,4	64,3	60,4	<b>60,8</b>
Passeio	54,7	51,0	56,4	53,2	59,3	53,6	58,3	<b>57,1</b>
Eventos	1,9	3,0	2,0	2,8	1,9	2,7	2,1	<b>1,5</b>
Museus	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0	<b>0,4</b>

**Obs.: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Faria Lima, que nota você dá para:**

**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,3	0,4
Nota 2	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0
Nota 3	3,6	3,4	2,3	5,5	1,8
Nota 4	19,4	25,5	20,4	25,1	21,3
Nota 5 - Ótimo	76,6	70,8	76,9	68,8	76,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>278</b>	<b>294</b>	<b>265</b>	<b>311</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,0</b>	<b>96,3</b>	<b>97,3</b>	<b>93,9</b>	<b>97,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	5,9	2,8	0,0	1,8
Nota 4	15,4	26,3	17,6	23,6	18,3	21,3
Nota 5 - Ótimo	80,8	73,7	76,5	73,6	81,7	76,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>110</b>	<b>60</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,2</b>	<b>100,0</b>	<b>94,1</b>	<b>97,2</b>	<b>100,0</b>	<b>97,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,0	1,0	0,0	1,0	1,8	1,8	3,2	1,8
Nota 4	17,9	20,0	22,8	18,3	17,6	25,9	28,1	21,3
Nota 5 - Ótimo	81,1	79,0	77,2	80,7	80,6	72,3	67,7	76,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>109</b>	<b>108</b>	<b>112</b>	<b>96</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,0</b>	<b>99,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,0</b>	<b>98,2</b>	<b>98,2</b>	<b>95,8</b>	<b>97,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,1	0,0	3,0	1,8	1,8
Nota 4	14,8	20,7	11,5	19,1	32,7	21,3
Nota 5 - Ótimo	81,5	77,2	88,5	77,9	65,5	76,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>135</b>	<b>460</b>	<b>130</b>	<b>340</b>	<b>275</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,3</b>	<b>97,9</b>	<b>100,0</b>	<b>97,0</b>	<b>98,2</b>	<b>97,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,97</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>

### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,6	1,4	0,5
Nota 2	0,5	0,5	1,2	1,4	0,5
Nota 3	5,0	6,0	3,6	1,9	2,8
Nota 4	17,5	23,5	20,2	18,3	20,5
Nota 5 - Ótimo	77,0	68,6	74,4	77,0	75,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>200</b>	<b>217</b>	<b>168</b>	<b>208</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,5</b>	<b>1,9</b>	<b>1,8</b>	<b>2,8</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,5</b>	<b>92,1</b>	<b>94,6</b>	<b>95,3</b>	<b>96,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>

#### 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,3	0,0	3,4	3,8	2,8
Nota 4	18,8	17,4	10,7	23,3	22,6	20,5
Nota 5 - Ótimo	81,2	78,3	89,3	72,2	71,7	75,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>90</b>	<b>53</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,9</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>95,7</b>	<b>100,0</b>	<b>95,5</b>	<b>94,3</b>	<b>96,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,97</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,1	1,2	1,1	1,1	1,0	1,3	0,5
Nota 2	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,0	1,3	0,5
Nota 3	2,3	3,4	2,5	2,2	2,3	4,2	2,8	2,8
Nota 4	23,0	23,9	23,5	22,5	22,2	27,1	25,3	20,5
Nota 5 - Ótimo	73,6	71,6	71,6	74,2	74,4	66,7	69,3	75,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>81</b>	<b>89</b>	<b>90</b>	<b>96</b>	<b>75</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>2,4</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>2,0</b>	<b>2,6</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,6</b>	<b>95,5</b>	<b>95,1</b>	<b>96,7</b>	<b>96,6</b>	<b>93,8</b>	<b>94,6</b>	<b>96,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,5
Nota 3	0,0	4,4	0,0	3,5	2,2	2,8
Nota 4	17,6	15,9	10,5	27,6	23,4	20,5
Nota 5 - Ótimo	82,4	79,7	89,5	67,2	72,3	75,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>85</b>	<b>345</b>	<b>95</b>	<b>290</b>	<b>235</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>2,1</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>95,6</b>	<b>100,0</b>	<b>94,8</b>	<b>95,7</b>	<b>96,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,97</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>

### 3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	1,4	0,4	1,1	1,2
Nota 2	0,4	2,1	1,5	2,4	1,7
Nota 3	10,9	7,3	10,0	11,0	7,4
Nota 4	25,3	22,0	17,0	28,4	32,4
Nota 5 - Ótimo	62,6	67,2	71,1	57,1	57,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>257</b>	<b>287</b>	<b>259</b>	<b>282</b>	<b>241</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,2</b>	<b>3,5</b>	<b>1,9</b>	<b>3,5</b>	<b>2,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,9</b>	<b>89,2</b>	<b>88,1</b>	<b>85,5</b>	<b>89,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>

#### 3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	0,0	1,0	1,8	1,2
Nota 2	4,5	0,0	0,0	3,0	0,0	1,7
Nota 3	0,0	0,0	3,3	13,2	7,1	7,4
Nota 4	27,3	26,5	50,0	31,3	30,4	32,4
Nota 5 - Ótimo	68,2	70,6	46,7	51,5	60,7	57,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>99</b>	<b>56</b>	<b>241</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,5</b>	<b>2,9</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0</b>	<b>1,8</b>	<b>2,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,5</b>	<b>97,1</b>	<b>96,7</b>	<b>82,8</b>	<b>91,1</b>	<b>89,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,82</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	1,1	2,0	1,0	0,9	2,1	1,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	2,8	3,2	1,7
Nota 3	4,3	7,8	3,5	7,2	4,1	11,9	8,4	7,4
Nota 4	31,9	36,7	36,8	33,7	32,0	27,5	33,7	32,4
Nota 5 - Ótimo	63,8	54,4	58,6	57,1	61,9	56,9	52,6	57,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>94</b>	<b>90</b>	<b>87</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>109</b>	<b>95</b>	<b>241</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>3,7</b>	<b>5,3</b>	<b>2,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,7</b>	<b>91,1</b>	<b>95,4</b>	<b>90,8</b>	<b>93,9</b>	<b>84,4</b>	<b>86,3</b>	<b>89,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	0,0	0,0	3,2	0,0	1,2
Nota 2	4,0	0,0	0,0	3,2	1,9	1,7
Nota 3	0,0	6,7	0,0	14,6	7,4	7,4
Nota 4	28,0	33,3	48,0	29,0	29,6	32,4
Nota 5 - Ótimo	64,0	60,0	52,0	50,0	61,1	57,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>125</b>	<b>375</b>	<b>125</b>	<b>310</b>	<b>270</b>	<b>241</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>6,4</b>	<b>1,9</b>	<b>2,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,0</b>	<b>93,3</b>	<b>100,0</b>	<b>79,0</b>	<b>90,7</b>	<b>89,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,80</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>

### 3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,4	1,0	1,1
Nota 2	0,4	1,0	0,8	1,3	0,8
Nota 3	9,1	7,2	9,5	7,6	4,9
Nota 4	20,1	22,6	24,4	22,5	22,9
Nota 5 - Ótimo	69,7	69,2	64,9	67,6	70,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>274</b>	<b>292</b>	<b>262</b>	<b>302</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,0</b>	<b>1,2</b>	<b>2,3</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,8</b>	<b>91,8</b>	<b>89,3</b>	<b>90,1</b>	<b>93,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,9</b>

#### 3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	1,7	1,1
Nota 2	4,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,8
Nota 3	0,0	0,0	5,9	6,3	6,8	4,9
Nota 4	24,0	15,8	26,5	25,5	20,3	22,9
Nota 5 - Ótimo	72,0	84,2	64,7	66,4	71,2	70,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>110</b>	<b>59</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,9</b>	<b>1,8</b>	<b>1,7</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,0</b>	<b>100,0</b>	<b>91,2</b>	<b>91,9</b>	<b>91,5</b>	<b>93,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,96</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>



**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	1,0	0,9	1,9	1,8	2,1	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,1	0,8
Nota 3	4,7	6,1	4,0	4,7	3,7	6,2	5,2	4,9
Nota 4	21,0	22,2	26,0	19,4	24,3	23,2	27,4	22,9
Nota 5 - Ótimo	73,3	70,7	69,0	75,0	70,1	67,9	64,2	70,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	105	99	100	108	107	112	95	266
Bottom2Box	1,0	1,0	1,0	0,9	1,9	2,7	3,2	1,9
Top2Box	94,3	92,9	95,0	94,4	94,4	91,1	91,6	93,2
Média	0,91	0,90	0,90	0,92	0,90	0,89	0,88	0,90

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	1,5	1,8	1,1
Nota 2	3,9	0,0	0,0	1,5	0,0	0,8
Nota 3	0,0	4,3	0,0	5,9	9,1	4,9
Nota 4	26,9	26,1	23,1	22,4	16,4	22,9
Nota 5 - Ótimo	69,2	68,5	76,9	68,7	72,7	70,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	130	460	130	335	275	266
Bottom2Box	3,9	1,1	0,0	3,0	1,8	1,9
Top2Box	96,1	94,6	100,0	91,1	89,1	93,2
Média	0,90	0,90	0,94	0,89	0,90	0,90

### 3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,8	0,4	1,7
Nota 2	2,1	2,7	2,1	0,4	1,3
Nota 3	10,0	12,2	12,8	9,3	8,0
Nota 4	29,2	24,3	18,2	19,8	30,1
Nota 5 - Ótimo	58,7	60,0	66,1	70,1	58,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>240</b>	<b>255</b>	<b>242</b>	<b>248</b>	<b>236</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,1</b>	<b>3,5</b>	<b>2,9</b>	<b>0,8</b>	<b>3,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,9</b>	<b>84,3</b>	<b>84,3</b>	<b>89,9</b>	<b>89,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>

#### 3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	0,0	0,0	3,0	0,0	1,7
Nota 2	0,0	0,0	3,3	1,0	2,0	1,3
Nota 3	0,0	6,3	3,4	11,2	9,7	8,0
Nota 4	25,0	28,1	33,3	32,3	27,5	30,1
Nota 5 - Ótimo	70,8	65,6	60,0	52,5	60,8	58,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>99</b>	<b>51</b>	<b>236</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,2</b>	<b>0,0</b>	<b>3,3</b>	<b>4,0</b>	<b>2,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,8</b>	<b>93,7</b>	<b>93,3</b>	<b>84,8</b>	<b>88,3</b>	<b>89,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,0	3,3	1,7
Nota 2	2,2	1,2	1,1	1,1	1,1	1,0	2,2	1,3
Nota 3	7,7	10,7	9,2	8,6	7,6	10,5	10,1	8,0
Nota 4	29,7	34,5	34,5	31,2	31,5	31,7	31,1	30,1
Nota 5 - Ótimo	60,4	53,6	55,2	59,1	58,7	55,8	53,3	58,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>91</b>	<b>84</b>	<b>87</b>	<b>93</b>	<b>92</b>	<b>104</b>	<b>90</b>	<b>236</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>1,2</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>	<b>5,5</b>	<b>3,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,1</b>	<b>88,1</b>	<b>89,7</b>	<b>90,3</b>	<b>90,2</b>	<b>87,5</b>	<b>84,4</b>	<b>89,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	0,0	0,0	1,6	3,9	1,7
Nota 2	0,0	1,4	0,0	3,1	0,0	1,3
Nota 3	0,0	6,7	13,0	9,4	9,8	8,0
Nota 4	33,3	35,1	26,1	28,1	25,5	30,1
Nota 5 - Ótimo	62,5	56,8	60,9	57,8	60,8	58,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>120</b>	<b>370</b>	<b>115</b>	<b>320</b>	<b>255</b>	<b>236</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,2</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>4,7</b>	<b>3,9</b>	<b>3,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,8</b>	<b>91,9</b>	<b>87,0</b>	<b>85,9</b>	<b>86,3</b>	<b>89,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>

### 3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	2,3	1,9	0,5	0,5
Nota 2	2,8	3,9	1,9	1,1	0,5
Nota 3	11,9	10,9	14,2	12,0	9,0
Nota 4	26,1	22,2	18,0	19,4	34,1
Nota 5 - Ótimo	55,2	60,7	64,0	67,0	55,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>253</b>	<b>257</b>	<b>211</b>	<b>191</b>	<b>211</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,8</b>	<b>6,2</b>	<b>3,8</b>	<b>1,6</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,3</b>	<b>82,9</b>	<b>82,0</b>	<b>86,4</b>	<b>90,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>

#### 3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,5
Nota 3	0,0	11,1	8,0	8,9	11,8	9,0
Nota 4	22,2	25,9	40,0	37,8	33,3	34,1
Nota 5 - Ótimo	77,8	63,0	52,0	52,2	52,9	55,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>90</b>	<b>51</b>	<b>211</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>2,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>88,9</b>	<b>92,0</b>	<b>90,0</b>	<b>86,2</b>	<b>90,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,2	1,2	1,1	1,1	1,0	0,0	0,5
Nota 2	1,2	1,2	1,2	1,1	1,1	1,0	1,2	0,5
Nota 3	15,0	12,2	14,9	10,5	12,5	7,0	6,0	9,0
Nota 4	32,6	36,6	38,3	33,3	33,0	34,0	38,6	34,1
Nota 5 - Ótimo	50,0	48,8	44,4	54,0	52,3	57,0	54,2	55,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>86</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>100</b>	<b>83</b>	<b>211</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>	<b>1,2</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,6</b>	<b>85,4</b>	<b>82,7</b>	<b>87,3</b>	<b>85,3</b>	<b>91,0</b>	<b>92,8</b>	<b>90,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	5,5	10,3	11,1	10,5	6,0	9,0
Nota 4	27,8	38,2	33,3	35,1	30,0	34,1
Nota 5 - Ótimo	66,7	48,5	55,6	54,4	64,0	55,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>90</b>	<b>340</b>	<b>90</b>	<b>285</b>	<b>250</b>	<b>211</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,5</b>	<b>86,7</b>	<b>88,9</b>	<b>89,5</b>	<b>94,0</b>	<b>90,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>

### 3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,7	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,7	0,7	0,4	1,0	0,4
Nota 3	6,7	5,6	1,6	4,9	1,2
Nota 4	20,1	18,3	15,5	19,2	28,2
Nota 5 - Ótimo	72,1	74,7	82,5	74,9	69,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>268</b>	<b>284</b>	<b>258</b>	<b>286</b>	<b>252</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>	<b>0,4</b>	<b>1,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,2</b>	<b>93,0</b>	<b>98,0</b>	<b>94,1</b>	<b>98,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

#### 3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,0	1,8	1,2
Nota 4	14,3	28,9	29,0	30,2	28,6	28,2
Nota 5 - Ótimo	85,7	71,1	71,0	66,0	69,6	69,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>21</b>	<b>38</b>	<b>31</b>	<b>106</b>	<b>56</b>	<b>252</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,2</b>	<b>98,2</b>	<b>98,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,1	0,4
Nota 3	0,0	1,1	2,0	0,9	1,9	1,9	0,0	1,2
Nota 4	25,2	28,1	28,6	25,0	25,0	32,4	40,2	28,2
Nota 5 - Ótimo	73,8	69,8	68,4	73,1	72,1	63,7	58,7	69,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>103</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>102</b>	<b>87</b>	<b>252</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>2,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,0</b>	<b>97,9</b>	<b>97,0</b>	<b>98,1</b>	<b>97,1</b>	<b>96,1</b>	<b>98,9</b>	<b>98,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,4
Nota 3	0,0	1,2	0,0	3,2	0,0	1,2
Nota 4	17,4	27,6	28,0	36,5	24,1	28,2
Nota 5 - Ótimo	82,6	70,1	72,0	60,3	74,0	69,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>115</b>	<b>435</b>	<b>125</b>	<b>315</b>	<b>270</b>	<b>252</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,7</b>	<b>100,0</b>	<b>96,8</b>	<b>98,1</b>	<b>98,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Faria Lima, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,7	1,3	0,8	1,9	0,0
Nota 4	7,6	6,4	9,4	5,2	10,4
Nota 5 - Ótimo	91,7	92,3	89,8	92,6	89,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>278</b>	<b>297</b>	<b>266</b>	<b>310</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,3</b>	<b>98,7</b>	<b>99,2</b>	<b>97,8</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	11,5	15,8	5,9	10,9	8,3	10,4
Nota 5 - Ótimo	88,5	84,2	94,1	89,1	90,0	89,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>110</b>	<b>60</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,3</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,99</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>



**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,0	1,0	0,9	0,9	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	8,5	12,0	9,9	11,9	9,3	12,5	14,6	10,4
Nota 5 - Ótimo	91,5	87,0	89,1	87,2	89,8	87,5	85,4	89,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>109</b>	<b>108</b>	<b>112</b>	<b>96</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>99,0</b>	<b>99,0</b>	<b>99,1</b>	<b>99,1</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	14,8	13,0	0,0	10,3	9,1	10,4
Nota 5 - Ótimo	85,2	85,9	100,0	89,7	90,9	89,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>135</b>	<b>460</b>	<b>130</b>	<b>340</b>	<b>275</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,9</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>1,00</b>	<b>0,97</b>	<b>0,98</b>	<b>0,97</b>

#### 4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	1,0	0,4	0,7	1,1
Nota 2	0,7	0,7	0,0	2,0	0,7
Nota 3	8,4	9,2	2,6	5,1	5,3
Nota 4	17,2	15,9	16,6	18,6	19,4
Nota 5 - Ótimo	73,3	73,2	80,4	73,6	73,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>274</b>	<b>295</b>	<b>265</b>	<b>295</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,7</b>	<b>0,4</b>	<b>2,7</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,5</b>	<b>89,1</b>	<b>97,0</b>	<b>92,2</b>	<b>92,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>

#### 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	1,1
Nota 2	3,8	0,0	0,0	0,0	1,7	0,7
Nota 3	7,7	5,2	3,0	4,6	6,6	5,3
Nota 4	7,7	23,7	17,6	22,7	16,7	19,4
Nota 5 - Ótimo	80,8	71,1	79,4	70,0	75,0	73,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>110</b>	<b>60</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,5</b>	<b>94,8</b>	<b>97,0</b>	<b>92,7</b>	<b>91,7</b>	<b>92,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	1,0	1,0	0,9	0,9	1,8	1,0	1,1
Nota 2	0,9	1,0	1,0	0,9	0,9	0,0	1,0	0,7
Nota 3	5,7	6,0	5,9	4,6	6,5	6,2	8,4	5,3
Nota 4	18,9	21,0	21,8	20,2	17,6	18,8	21,9	19,4
Nota 5 - Ótimo	73,6	71,0	70,3	73,4	74,1	73,2	67,7	73,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	106	100	101	109	108	112	96	268
Bottom2Box	1,8	2,0	2,0	1,8	1,8	1,8	2,0	1,8
Top2Box	92,5	92,0	92,1	93,6	91,7	92,0	89,6	92,9
Média	0,91	0,90	0,90	0,91	0,91	0,90	0,89	0,91

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	2,9	0,0	1,1
Nota 2	0,0	1,1	0,0	1,5	0,0	0,7
Nota 3	3,7	5,4	0,0	7,4	5,5	5,3
Nota 4	14,8	19,6	23,1	19,1	20,0	19,4
Nota 5 - Ótimo	81,5	72,8	76,9	69,1	74,5	73,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	135	460	130	340	275	268
Bottom2Box	0,0	2,2	0,0	4,4	0,0	1,8
Top2Box	96,3	92,4	100,0	88,2	94,5	92,9
Média	0,94	0,90	0,94	0,88	0,92	0,91

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Faria Lima, que nota você dá para:**

**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	1,1	1,3	0,4
Nota 2	0,7	0,7	0,8	1,0	0,4
Nota 3	5,4	6,4	4,5	3,9	2,2
Nota 4	15,5	17,2	11,7	18,1	17,7
Nota 5 - Ótimo	78,4	74,7	81,9	75,7	79,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>277</b>	<b>297</b>	<b>266</b>	<b>309</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,9</b>	<b>2,3</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,9</b>	<b>91,9</b>	<b>93,6</b>	<b>93,8</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	5,3	3,0	1,8	1,7	2,2
Nota 4	25,0	18,4	17,6	20,0	10,0	17,7
Nota 5 - Ótimo	75,0	76,3	76,5	77,3	88,3	79,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>110</b>	<b>60</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,7</b>	<b>94,1</b>	<b>97,3</b>	<b>98,3</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,97</b>	<b>0,94</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 3	1,9	3,1	1,9	3,7	1,9	0,9	1,0	2,2
Nota 4	13,2	12,1	14,9	12,8	14,8	19,6	21,1	17,7
Nota 5 - Ótimo	84,9	84,8	83,2	83,5	83,3	78,6	76,8	79,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>106</b>	<b>99</b>	<b>101</b>	<b>109</b>	<b>108</b>	<b>112</b>	<b>95</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,1</b>	<b>96,9</b>	<b>98,1</b>	<b>96,3</b>	<b>98,1</b>	<b>98,2</b>	<b>97,9</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Nota 3	4,0	3,3	0,0	1,4	1,9	2,2
Nota 4	20,0	21,7	11,5	16,2	14,5	17,7
Nota 5 - Ótimo	76,0	75,0	88,5	79,4	83,6	79,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>125</b>	<b>460</b>	<b>130</b>	<b>340</b>	<b>275</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,0</b>	<b>96,7</b>	<b>100,0</b>	<b>95,6</b>	<b>98,1</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,97</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>

## 5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	2,2	0,8	1,4	1,6
Nota 2	3,9	1,1	1,7	0,5	2,0
Nota 3	8,1	5,4	4,6	10,0	5,6
Nota 4	20,2	16,2	14,9	24,5	27,2
Nota 5 - Ótimo	67,0	75,1	78,0	63,6	63,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>258</b>	<b>278</b>	<b>241</b>	<b>220</b>	<b>250</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,7</b>	<b>3,3</b>	<b>2,5</b>	<b>1,9</b>	<b>3,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,2</b>	<b>91,3</b>	<b>92,9</b>	<b>88,1</b>	<b>90,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>

### 5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	0,0	0,0	1,0	3,6	1,6
Nota 2	0,0	5,7	3,0	1,0	1,8	2,0
Nota 3	0,0	5,7	3,1	7,7	5,5	5,6
Nota 4	13,0	22,9	42,4	28,8	23,6	27,2
Nota 5 - Ótimo	82,7	65,7	51,5	61,5	65,5	63,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>23</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>104</b>	<b>55</b>	<b>250</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,3</b>	<b>5,7</b>	<b>3,0</b>	<b>2,0</b>	<b>5,4</b>	<b>3,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,7</b>	<b>88,6</b>	<b>93,9</b>	<b>90,3</b>	<b>89,1</b>	<b>90,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	3,2	3,2	2,9	2,9	1,9	2,3	1,6
Nota 2	2,1	1,1	2,1	1,0	1,9	2,9	4,6	2,0
Nota 3	3,0	4,1	3,2	6,8	3,9	7,8	9,2	5,6
Nota 4	30,9	24,2	28,7	23,3	31,1	30,1	32,2	27,2
Nota 5 - Ótimo	61,9	67,4	62,8	66,0	60,2	57,3	51,7	63,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>94</b>	<b>103</b>	<b>103</b>	<b>103</b>	<b>87</b>	<b>250</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>5,3</b>	<b>3,9</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>6,9</b>	<b>3,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,8</b>	<b>91,6</b>	<b>91,5</b>	<b>89,3</b>	<b>91,3</b>	<b>87,4</b>	<b>83,9</b>	<b>90,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,87</b>

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	1,2	0,0	0,0	1,9	1,6
Nota 2	0,0	1,2	0,0	3,1	3,8	2,0
Nota 3	4,2	5,9	0,0	6,3	7,5	5,6
Nota 4	41,7	23,5	20,8	29,7	26,4	27,2
Nota 5 - Ótimo	45,8	68,2	79,2	60,9	60,4	63,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>120</b>	<b>425</b>	<b>120</b>	<b>320</b>	<b>265</b>	<b>250</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,3</b>	<b>2,4</b>	<b>0,0</b>	<b>3,1</b>	<b>5,7</b>	<b>3,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,5</b>	<b>91,7</b>	<b>100,0</b>	<b>90,6</b>	<b>86,8</b>	<b>90,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,89</b>	<b>0,95</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Faria Lima, que nota você dá para:**

**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,6	2,1	2,4	1,4	0,8
Nota 2	5,8	3,9	3,2	3,1	1,5
Nota 3	12,7	11,4	12,4	13,6	6,1
Nota 4	19,2	24,2	17,2	19,2	23,4
Nota 5 - Ótimo	57,7	58,4	64,8	62,7	68,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>260</b>	<b>281</b>	<b>250</b>	<b>286</b>	<b>261</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,4</b>	<b>6,0</b>	<b>5,6</b>	<b>4,5</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,9</b>	<b>82,6</b>	<b>82,0</b>	<b>81,9</b>	<b>91,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,8
Nota 2	0,0	0,0	6,1	0,9	1,7	1,5
Nota 3	4,0	16,6	6,0	3,7	5,1	6,1
Nota 4	24,0	16,7	30,3	25,0	20,3	23,4
Nota 5 - Ótimo	68,0	66,7	57,6	70,4	71,2	68,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>108</b>	<b>59</b>	<b>261</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>6,1</b>	<b>0,9</b>	<b>3,4</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,0</b>	<b>83,4</b>	<b>87,9</b>	<b>95,4</b>	<b>91,5</b>	<b>91,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>



**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	1,0	0,9	0,9	0,9	2,2	<b>0,8</b>
Nota 2	1,9	1,0	1,0	0,9	0,9	0,9	3,2	<b>1,5</b>
Nota 3	3,7	3,3	3,0	6,5	4,8	3,8	8,6	<b>6,1</b>
Nota 4	22,9	21,6	26,0	17,6	25,2	25,9	26,9	<b>23,4</b>
Nota 5 - Ótimo	70,5	73,2	69,0	74,1	68,2	68,5	59,1	<b>68,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>105</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>108</b>	<b>93</b>	<b>261</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,9</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>5,4</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,4</b>	<b>94,8</b>	<b>95,0</b>	<b>91,7</b>	<b>93,4</b>	<b>94,4</b>	<b>86,0</b>	<b>91,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	0,0	0,0	0,0	1,9	<b>0,8</b>
Nota 2	0,0	2,2	0,0	0,0	3,7	<b>1,5</b>
Nota 3	12,0	4,4	8,4	8,9	1,8	<b>6,1</b>
Nota 4	32,0	22,0	20,8	25,4	20,4	<b>23,4</b>
Nota 5 - Ótimo	52,0	71,4	70,8	65,7	72,2	<b>68,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>125</b>	<b>455</b>	<b>120</b>	<b>335</b>	<b>270</b>	<b>261</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,0</b>	<b>2,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,6</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,0</b>	<b>93,4</b>	<b>91,6</b>	<b>91,1</b>	<b>92,6</b>	<b>91,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

## 6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,8	4,4	11,8	1,6	1,4
Nota 2	6,2	3,3	0,0	3,3	0,0
Nota 3	7,7	8,8	0,0	4,9	4,0
Nota 4	16,9	22,0	29,4	16,4	37,8
Nota 5 - Ótimo	55,4	61,5	58,8	73,8	56,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>65</b>	<b>91</b>	<b>17</b>	<b>61</b>	<b>74</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>20,0</b>	<b>7,7</b>	<b>11,8</b>	<b>4,9</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>72,3</b>	<b>83,5</b>	<b>88,2</b>	<b>90,2</b>	<b>94,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,73</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>

### 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira Vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	1,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	20,0	0,0	12,5	2,8	0,0	4,0
Nota 4	40,0	50,0	50,0	38,9	23,5	37,8
Nota 5 - Ótimo	40,0	50,0	37,5	58,3	70,6	56,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>74</b>
<b>B2B</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,9</b>	<b>1,4</b>
<b>T2B</b>	<b>80,0</b>	<b>100,0</b>	<b>87,5</b>	<b>97,2</b>	<b>94,1</b>	<b>94,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,88</b>	<b>0,81</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	3,6	4,0	3,3	3,4	2,8	2,9	1,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,6	3,6	0,0	0,0	0,0	2,7	6,0	4,0
Nota 4	32,1	32,1	28,0	26,7	34,5	38,9	38,2	37,8
Nota 5 - Ótimo	60,7	60,7	68,0	70,0	62,1	55,6	52,9	56,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	28	28	25	30	29	36	34	74
Bottom2Box	3,6	3,6	4,0	3,3	3,4	2,8	2,9	1,4
Top2Box	92,8	92,8	96,0	96,7	96,6	94,5	91,1	94,6
Média	0,87	0,87	0,89	0,90	0,88	0,86	0,84	0,87

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	1,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	10,0	5,5	0,0	4,6	0,0	4,0
Nota 4	30,0	33,3	33,3	40,9	44,4	37,8
Nota 5 - Ótimo	60,0	55,6	66,7	54,5	55,6	56,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	50	90	30	110	90	74
Bottom2Box	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	1,4
Top2Box	90,0	88,9	100,0	95,4	100,0	94,6
Média	0,88	0,83	0,92	0,87	0,89	0,87

### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	1,3	1,9	1,6	0,7
Nota 2	3,6	2,0	1,1	2,6	1,1
Nota 3	6,8	10,1	9,8	8,5	4,6
Nota 4	14,0	10,4	9,1	13,4	22,1
Nota 5 - Ótimo	73,1	76,2	78,1	73,9	71,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>278</b>	<b>297</b>	<b>264</b>	<b>307</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,1</b>	<b>3,3</b>	<b>3,0</b>	<b>4,2</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,1</b>	<b>86,6</b>	<b>87,2</b>	<b>87,3</b>	<b>93,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>

#### 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,8	1,7	1,1
Nota 3	0,0	7,9	5,9	1,9	8,3	4,6
Nota 4	16,0	10,5	35,3	22,7	23,3	22,1
Nota 5 - Ótimo	84,0	81,6	58,8	71,8	66,7	71,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>110</b>	<b>60</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,6</b>	<b>1,7</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>92,1</b>	<b>94,1</b>	<b>94,5</b>	<b>90,0</b>	<b>93,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	2,1	<b>0,7</b>
Nota 2	0,9	1,0	1,0	0,9	0,9	2,7	3,1	<b>1,1</b>
Nota 3	4,8	4,0	4,0	5,5	6,5	5,3	3,2	<b>4,6</b>
Nota 4	24,5	26,3	28,7	22,0	25,0	22,3	26,0	<b>22,1</b>
Nota 5 - Ótimo	69,8	68,7	66,3	71,6	67,6	68,8	65,6	<b>71,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>106</b>	<b>99</b>	<b>101</b>	<b>109</b>	<b>108</b>	<b>112</b>	<b>96</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>3,6</b>	<b>5,2</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,3</b>	<b>95,0</b>	<b>95,0</b>	<b>93,6</b>	<b>92,6</b>	<b>91,1</b>	<b>91,6</b>	<b>93,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,91</b>

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	1,1	0,0	0,0	3,6	<b>1,1</b>
Nota 3	7,7	5,4	3,8	3,0	3,7	<b>4,6</b>
Nota 4	19,2	26,1	15,4	23,5	18,2	<b>22,1</b>
Nota 5 - Ótimo	73,1	67,4	80,8	70,6	74,5	<b>71,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>130</b>	<b>460</b>	<b>130</b>	<b>340</b>	<b>275</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>2,9</b>	<b>3,6</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,3</b>	<b>93,5</b>	<b>96,2</b>	<b>94,1</b>	<b>92,7</b>	<b>93,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>

#### 6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,8	4,2	2,4	0,0	0,7
Nota 2	6,3	5,2	2,4	0,0	1,3
Nota 3	13,2	5,2	14,2	5,3	2,0
Nota 4	15,3	17,8	19,7	23,3	34,4
Nota 5 - Ótimo	53,4	67,6	61,3	71,4	61,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>144</b>	<b>191</b>	<b>127</b>	<b>150</b>	<b>151</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>18,1</b>	<b>9,4</b>	<b>4,8</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>68,7</b>	<b>85,4</b>	<b>81,0</b>	<b>94,7</b>	<b>96,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,73</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>

#### 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	1,3
Nota 3	0,0	0,0	6,3	1,4	2,8	2,0
Nota 4	37,5	30,0	31,2	35,2	36,1	34,4
Nota 5 - Ótimo	62,5	70,0	50,0	62,0	61,1	61,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>71</b>	<b>36</b>	<b>151</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>12,5</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>81,2</b>	<b>97,2</b>	<b>97,2</b>	<b>96,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,80</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,7	1,8	1,8	1,5	1,6	1,4	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	3,0	1,3
Nota 3	1,7	1,8	3,6	1,5	3,2	2,7	1,5	2,0
Nota 4	32,8	36,8	37,5	31,8	33,9	38,9	37,9	34,4
Nota 5 - Ótimo	63,8	59,6	57,1	65,2	61,3	55,6	57,6	61,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>66</b>	<b>62</b>	<b>72</b>	<b>66</b>	<b>151</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,7</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,6</b>	<b>2,8</b>	<b>3,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,6</b>	<b>96,4</b>	<b>94,6</b>	<b>97,0</b>	<b>95,2</b>	<b>94,5</b>	<b>95,5</b>	<b>96,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	2,0	0,0	0,0	2,4	1,3
Nota 3	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	2,0
Nota 4	30,0	41,1	23,1	27,8	36,6	34,4
Nota 5 - Ótimo	70,0	54,9	76,9	63,9	61,0	61,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>50</b>	<b>255</b>	<b>65</b>	<b>180</b>	<b>205</b>	<b>151</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,0</b>	<b>100,0</b>	<b>91,7</b>	<b>97,6</b>	<b>96,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,86</b>	<b>0,94</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	1,1	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,0	1,4	1,9	0,4	0,4
Nota 3	13,9	10,5	12,0	9,8	2,6
Nota 4	25,3	19,6	19,3	21,8	35,0
Nota 5 - Ótimo	54,0	67,4	66,8	68,0	62,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>252</b>	<b>276</b>	<b>259</b>	<b>285</b>	<b>234</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,8</b>	<b>2,5</b>	<b>1,9</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>79,3</b>	<b>87,0</b>	<b>86,1</b>	<b>89,8</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>

#### 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	3,5	4,0	1,9	2,6
Nota 4	31,6	35,3	34,5	36,0	34,6	35,0
Nota 5 - Ótimo	68,4	64,7	58,6	60,0	63,5	62,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>100</b>	<b>52</b>	<b>234</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>93,1</b>	<b>96,0</b>	<b>98,1</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>



**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 3	1,0	3,6	2,3	3,2	1,1	3,9	2,3	2,6
Nota 4	37,0	39,3	44,3	32,6	38,9	34,0	30,7	35,0
Nota 5 - Ótimo	62,0	57,1	53,4	64,2	60,0	62,1	65,9	62,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	92	84	88	95	90	103	88	234
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Top2Box	99,0	96,4	97,7	96,8	98,9	96,1	96,6	97,0
Média	0,90	0,88	0,88	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	2,6	0,0	4,8	1,9	2,6
Nota 4	18,2	39,2	45,8	33,9	32,7	35,0
Nota 5 - Ótimo	81,8	56,8	54,2	61,3	65,4	62,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	110	370	120	310	260	234
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	96,0	100,0	95,2	98,1	97,0
Média	0,95	0,88	0,89	0,89	0,91	0,90

### 6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,1	1,0	0,8	0,7	0,0
Nota 4	12,3	10,4	6,8	9,6	16,1
Nota 5 - Ótimo	86,6	87,9	92,4	89,7	83,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>269</b>	<b>288</b>	<b>264</b>	<b>280</b>	<b>261</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,9</b>	<b>98,3</b>	<b>99,2</b>	<b>99,3</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,98</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>

#### 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	26,1	16,7	18,8	14,5	13,3	16,1
Nota 5 - Ótimo	73,9	83,3	81,2	85,5	86,7	83,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>110</b>	<b>60</b>	<b>261</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	15,1	14,1	15,0	10,2	15,7	18,9	23,9	16,1
Nota 5 - Ótimo	84,9	85,9	85,0	89,8	84,3	81,1	76,1	83,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>106</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>111</b>	<b>92</b>	<b>261</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	12,5	20,9	7,7	14,9	15,1	16,1
Nota 5 - Ótimo	87,5	79,1	92,3	85,1	84,9	83,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>120</b>	<b>455</b>	<b>130</b>	<b>335</b>	<b>265</b>	<b>261</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,95</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,92	0,90	0,92	0,90	0,93
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,87	0,87	0,87	0,89	0,88	0,88
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,97	0,94	0,94	0,96	0,94	0,94
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	11%	0,93	0,93	0,91	0,93	0,92	0,94
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,84	0,87	0,90	0,92	0,87	0,87
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,83	0,83	0,86	0,87	0,86	0,90
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,70	0,79	0,87	0,87	0,90	0,89
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,96	0,96	0,96	0,98	0,97	0,96
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>

**INSTITUTO**  **PHD**